

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS ÚJ RENDJE A FELSŐ-SZABOLCSI KÓRHÁZBAN TÁJÉKOZTATÓ

2020. május 8-ától a korábbi sürgős szükség esetén azonnali ellátást igénylő ellátásokon és beavatkozásokon túl, Intézményünkben meghatározott feltételek mellett **fokozatosan újraindulnak** a járóbeteg szakellátások, az egynapos ellátások és a rehabilitációs fekvőbeteg szakellátás. A járóbeteg szakellátásokra **2020. május 7-étől lehet előjegyzési időpontot kérni** a tájékoztatóban leírt szabályok szerint.

Első ütemben a COVID-19 átvitel szempontjából alacsonyabb kockázatot jelentő, egyben a beteg egészségügyi állapota szempontjából sürgősebb beavatkozások elvégzése lehetséges, szigorú higiénés rendszabályok betartása mellett.

BETEGFOGADÁSI SZABÁLYOK

- Minden járóbeteg szakellátás **kizárólag előjegyzés alapján, telefonon egyeztetett időpontban** fogad betegeket.
- Az előjegyzéseket a **telefonkonzultációt végző szakrendelések** adják ki saját szakmájukra vonatkozóan, melyek elérhetőségét mellékeljük.
- A **sürgősségi beutalót kiállító háziorvosnak**, a beutaló kiállítása előtt **telefonkonzultáció útján egyeztetni** kell az érintett szakmával.
- A **sürgős jelzésű beutalóval érkező betegeket** munkaidőben az illetékes szakrendelés, munkaidő után a sürgősségi osztály fogadja.
- Egy szakrendelési órára **4 beteg** jegyezhető elő.
- A rendelési idő **8 és 12 óra között** történik.
- Első körben a mellékletben szereplő szakrendelések indulnak.

TELEFONKONZULTÁCIÓ

A veszélyhelyzet során elrendelt egyes egészségügyi intézkedésekről szóló 157/2020. (IV. 29.) Korm. rendelet szerint:

Telemedicinának minősül az a tevékenység, amelynek célja **a beteg távollétében**

- a) a beteg egészségi állapotának szakmai megítélése,
- b) a betegségek, illetve azok kockázatának felderítése,
- c) a konkrét betegség(ek) meghatározása,
- d) a beteg állapotának pontosabb megítéléséhez szükséges további vizsgálatok elrendelése, gyógykezelés elindítása,
- e) az a)–d) pont szerinti kezelések eredményességének megállapítása (távkonzultáció), valamint
- f) a beteg állapotának követése és diagnózis felállítása

Telemedicina keretében nyújtható különösen

- a) betegirányítás távkonzultáció formájában, amely a szakorvosi távkonzultációt megalapozza,
- b) a beteg tájékoztatására, beleegyezésére, valamint adatainak kezelésére vonatkozó nyilatkozatok fogadása,
- c) előszűrés távkonzultáció formájában, amelynek célja a személyes találkozáson alapuló ellátás szükségességének és az egészségi állapot súlyosságának megítélése,
- d) előzetes kapcsolattfelvétel, valamint adatgyűjtés, amely a távkonzultációt követő személyes találkozáson alapuló ellátást gyorsabbá és hatékonyabbá teszi,
- e) diagnózis, terápiás javaslat felállítása távkonzultáció keretében, illetve távmonitoring, távdiagnosztikai eszközzel,
- f) gyógyszer rendelése,
- g) korábbi, személyes találkozáson alapuló ellátást követő kontroll és utógondozás,
- h) távkonzílium szervezése,
- i) beutaló kiállítása,
- j) pszichoterápia, krízisintervenció, szülőkonzultáció, tanácsadás, szupportív pszichoterápia,
- k) fizioterápia távkonzultációs eszközzel,
- l) szoptatási tanácsadás,
- m) védőnői gondozás és
- n) telefonos, online vagy más formában megvalósított tanácsadás, konzultáció.”

BETEGAZONOSÍTÁS

Telefonkonzultáció esetén a beteget személyazonosító adatainak (név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím), valamint TAJ számának megadását követően azonosítjuk. Ezeket az adatokat a medikai rendszerünkben tároljuk és ellenőrizzük.

A telefonkonzultáció eredménye lehet:

1. a beteggel további teendő nincs,
2. szóbeli tájékoztatás, terápiás, gyógyszeres javaslat, amit szükség szerint újabb időpont egyeztetésével ismételt telefonvizit követ, a terápiás eredmény megítélésére,
3. a beteg állapota problémás, a személyes vizsgálat nem kerülhető el, előjegyzési időpont adása szükséges számára, amely takarhat járóbeteg vizsgálatot, kórházi fekvőbeteg beutalást és/vagy mentőrendelést.

Telefonkonzultáció esetében is vezetjük a kórházi HIS rendszerben a betegdokumentációt, melyek az **EESZT-ben elérhető**k lesznek.

BETEGFOGADÁSI REND

Telefonon történő bejelentkezést/előjegyzést követő személyes megjelenés

- Minden előjegyzett betegnek az előjegyzési időpontját megelőzően 30 perccel meg kell jelennie a Kórház bejárata mellett elhelyezett Konténernél pre triage-ra.
- A Konténernél a **pre triage folyamatában** a következő feladatokat végezzük el:
 - járványügyi kérdőív kitöltése,
 - lázmérés,
 - kézfertőtlenítés,
 - védőmaszkkal való ellátás,
 - tájékoztatás a betegellátás járvány helyzet alatti folyamatáról.
- A kórház területére az előjegyzési időpontját megelőző **10 perccel korábban léphet be a beteg.**
- Csak a **járványügyi szempontból negatív beteget** irányítjuk a szakrendelésre!
- Amennyiben a beteg a megadott előjegyzési időpontban nem jelent meg, új időpontot kell kérnie.
- A szakrendelésekre kizárólag az előzetes telefonkonzultáción részt vett és előjegyzési időponttal rendelkező betegek mehetnek be.
- Amennyiben az adott beteg vizsgálatához további diagnosztikai vizsgálatok szükségesek, akkor azokat úgy szervezzük meg, hogy lehetőség szerint a beteg ne várakozzon a vizsgálati eredményekre, hanem **EESZT-n keresztül megkapja a szükséges terápiás javaslatokat, gyógyszereket.** Szóbeli tájékoztatás szükségessége esetén a beteg a vizsgálatot követő napon a telemedicina keretében kaphat információt az eredményekről és teendőiről. Ha elkerülhetetlen a vizsgálati eredmények utáni betegtalálkozó, akkor új előjegyzési időpontot adunk a beteg számára.

A járványügyi helyzet változása függvényében az eljárásrend változhat.

Melléklet: Szakrendelések elérhetőségei

Szakrendelő megnevezése	Helyiség	Telefonkonzultációs elérhetőség
Kardiológia	I. Kardiológiai szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 3671-es mellék
„Általános” belgyógyászat (diabetológia, nephrológia, endokrinológia)	I. Belgyógyászati szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5133-as mellék
Gasztroenterológia	I. Gasztroenterológiai szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5233-as mellék
Belgyógyászat Telefonkonzultáció	Endokrinológiai szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5369-es mellék
Neurológia	I. Neurológiai járóbeteg szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5171-es mellék
Neurológia Telefonkonzultáció	Hotel épület IV. em. B oldal Nappali ellátás kezelője	8:00-12:00 +36 45 502 100 4901-es mellék
Szemészet	I. Szemészeti járóbeteg szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5127-es mellék
Szemészet Telefonkonzultáció	II. Szemészeti járóbeteg szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5227-es mellék
Szülészet	I. Nőgyógyászati járóbeteg szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5344-es mellék
Szülészet Telefonkonzultáció	II. Nőgyógyászati járóbeteg szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5144-es mellék
Fül-orr-gége	II. Fül-orr-gégészeti szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5132-es mellék
Fül-orr-gége Telefonkonzultáció	I. Fül-orr-gégészeti szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5131-es mellék
Reumatológia	I. Reumatológiai járóbeteg szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5175-ös mellék
Reumatológia Telefonkonzultáció	Dexa vizsgáló	8:00-12:00 +36 45 502 149

Radiológia - Általános röntgen diagnosztika	Alagsor	8:00-12:00 +36 45 502 129
Radiológia - Ultrahang	Alagsor	8:00-12:00 +36 45 502 130
Radiológia - Mammográfia	Alagsor	8:00-12:00 +36 45 502 129
Radiológia - CT	CT	8:00-12:00 +36 45 502 195
Radiológia - MR	MR	8:00-12:00 +36 45 502 197
Sebészet	Általános sebészeti szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5142-es mellék
Sebészet Telefonkonzultáció	Urológiai szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5240-es mellék
Traumatológia	Traumatológiai szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5140-es mellék
Traumatológia Telefonkonzultáció	Traumatológiai osztály, V. emelet	8:00-12:00 +36 45 502 100 3240-es mellék
Tüdőgyógyászat + Telefonkonzultáció	II. Neurológiai járóbeteg szakrendelő	12:00-14:00 +36 45 405 088
Laboratórium + Telefonkonzultáció	Laboratórium immunkémia részleg	8:00-12:00 +36 45 502 179
Gyermekgyógyászat	Csecsemő és gyermekgyógyászati szakrendelő	8:00-12:00 +36 45 502 100 5155-ös mellék
Gyermekgyógyászat Telefonkonzultáció	Csecsemő és Gyermekgyógyászati osztály	8:00-12:00 +36 45 502 100 3155-ös mellék

Kisvárdai, 2020.05.07.



